



Informações da Pousada

Prezado(a) Hóspede,

A Equipe Rancho do Ralf se alegra muito com sua presença em nosso estabelecimento. Seja muito bem vindo(a), esperamos que sua estadia seja a mais prazerosa possível! Para isso, pedimos que leia atentamente algumas informações que consideramos imprescindíveis para sua boa experiência:

1. Check-In (Entrada) / Check-Out (Saída)

O horário do *check-in* é a partir das 14:00h e do *check-out* entre 8:00h e 12:00h. O *check-out* é efetuado mediante a entrega da chave do quarto na Recepção e após a conferência das condições gerais do apartamento e consumos de frigobar. Para o *late check-out*, ou seja, saída após às 12h, somente mediante autorização da Gerência no dia do mesmo, caso contrário, será cobrado o valor de uma diária.

2. Chave do Apartamento

Disponibilizamos 01 (uma) chave por apartamento. Em caso de perda da mesma, cobraremos uma taxa de R\$50,00 (cinquenta reais).

3. Voltagem

A voltagem das tomadas nos quartos é de 220V, assim como nas demais tomadas da Pousada. Em caso de dúvida, consulte a Recepção.

4. Danos

Quaisquer danos materiais ocorridos no quarto ou em qualquer parte da área da Pousada durante a estadia serão cobrados à parte, no momento do *check-out*.

5. Ocupação

A Pousada Rancho do Rancho trabalha somente com apartamentos duplos e triplos. Assim, a ocupação máxima permitida nesses quartos é de 2 (duas) e 3 (três) pessoas, respectivamente, não sendo permitida a entrada ou acomodação de mais pessoas em nenhuma hipótese, sob pena de desocupação imediata dos hóspedes e pessoas excedentes.

5. Utilização dos quartos e frigobar

Para sua segurança e comodidade, não é permitida a retirada ou mudança do lugar dos móveis no quarto. O uso do frigobar deve ser respeitado, sendo proibido retirar as bebidas lá colocadas para acomodar bebidas e alimentos adquiridos fora da Pousada. As bebidas removidas do frigobar para dar lugar as trazidas pelo Hóspede serão cobradas como consumo.

6. Serviço de Arrumação e Limpeza de Apartamento

É realizado uma vez ao dia, podendo ocorrer entre 8:00h e 14:00h, mediante entrega da chave na Recepção. A roupa de cama será trocada após a segunda diária. Para troca antes desse período, será cobrado uma taxa de R\$ 20,00 (vinte reais) por peça.

7. Piscina

Será cobrada taxa de rolha de R\$50,00 reais por pessoa sobre qualquer alimento trazido de fora

8. Café da manhã e Chá da tarde

O café da manhã é servido de 8h às 10:30h, todos os dias. O chá da tarde é uma cortesia oferecida pela Pousada que acontece aos sábados e feriados das 16h às 18h. O consumo dessas refeições só é permitido no Salão do Café.

9. Objetos esquecidos na Pousada

Os pertences dos Hóspedes perdidos ou esquecidos na Pousada, serão guardados pelo prazo máximo de 30 (trinta) dias, ficando a Pousada livre para dar o destino que achar conveniente após esse período.

10. Saída antecipada

Caso o hóspede decida deixar a Pousada antes do término do período reservado, ele não terá direito a qualquer tipo de desconto ou ressarcimento de diárias pagas

11. Amamos os animais mas, infelizmente, não podemos acomodá-los.

12. Não aceitamos cheques.

13. Onde conseguir informações:

Informações a respeito da cidade, serviços, passeios, remédios, assistência médica, mecânica e sugestões, dirija-se à Recepção. Ficaremos satisfeitos em ajudá-lo(a).

14. Estacionamento

A Pousada oferece estacionamento, com disposição de vagas a todos os hóspedes por ordem de chegada, sem adicional na diária, ficando a cargo do hóspede a colocação

ou retirada do veículo no lugar disponível. A Pousada não se responsabiliza por objetos ou valores esquecidos no interior dos veículos no estacionamento.

15. Fumantes

É expressamente proibido fumar nas janelas ou em qualquer outra dependência interna da Pousada. Em caso de ocorrência, o hóspede concorda em pagar uma multa no valor de 100% sobre valor do total das diárias. Em caso de reincidência, o hóspede será convidado a se retirar da Pousada.

SÃO DEVERES DOS HÓSPEDES:

- Manter conduta condizente com o ambiente social da Pousada;
- Respeitar os horários e normas de funcionamento dos serviços oferecidos;
- Levar ao conhecimento da Gerência qualquer irregularidade ocorrida nas dependências da Pousada, para que sejam adotadas as providências cabíveis;
- Indenizar eventuais prejuízos ou danos causados à Pousada;
- Respeitar e obedecer integralmente os dispositivos aqui regulamentados;
- Prevenir-se para que as crianças não permaneçam desacompanhadas nas áreas privativas (apartamentos) e áreas comuns da Pousada, evitando possíveis incidentes.

NÃO É PERMITIDO AOS USUÁRIOS DA POUSADA:

- Utilizar-se de empregados da Pousada para realização de serviços particulares;
- Interferir, direta ou indiretamente, nos serviços de responsabilidade da Administração da Pousada;
- Hospedar no mesmo apartamento, pessoas além do limite permitido;
- Praticar atos considerados nocivos e/ou inadequados à moral e aos bons costumes;
- Estacionar nos corredores ou lugares que dificultem a passagem de carros ou hóspedes;
- O porte e uso de qualquer tipo de objeto ou substância legalmente proibido ou de qualquer tipo de arma;
- Utilizar forros de cama ou banho para outros fins, caso seja detectado sujeira que indique o uso inadequado das peças, será cobrada taxa de substituição de R\$ 40,00 reais por peça;
- Infringir a lei do silêncio, estabelecida entre 22:00h às 07:00h ou exceder em barulhos em qualquer outro horário do dia;
- Levar ou permanecer com caixa de isopor, garrafas e bolsas térmicas na área da piscina.
- Estender roupas, tapetes e toalhas nas varandas dos quartos.

Observação:

Caso qualquer funcionário deste estabelecimento se mostrar omissos e não atender com presteza e correção, solicitamos que o Sr. Hóspede leve sua reclamação à Gerência, que tomará medidas imediatas;

A hospedagem na Pousada Rancho do Ralf é regida pelas condições acima descritas que estão divulgadas na Internet, através do nosso site www.ranchodoralf.com.br, e também disponível nos quartos e na recepção. Em caso de **Reclamações, Críticas** e/ou **Sugestões** podem ser encaminhadas diretamente à Gerência da Pousada, através do e-mail contato@ranchodoralf.com

